

Procédure de récupération du compte Microsoft Office 365

Lors de la première connexion à votre compte Microsoft Office 365, que ce soit par le site web <https://office.com> ou pour accéder au portail Cobra par <https://portail.cdsl.qc.ca/pednet/login.coba>, un message apparaît vous demandant des informations supplémentaires pour préserver la sécurité de votre compte.

Cette étape peut être « sautée » en cliquant sur le bouton [annuler](#), mais on continuera de vous demander de compléter cette étape à toutes vos connexions tant que ce ne sera pas fait. **Il est donc important de faire de la configuration dès que possible en suivant les étapes suivantes :**

1. Demande d'informations supplémentaires :

- Cliquer sur [Suivant](#);

2. Téléphone ou courriel d'authentification :

- Vous devez configurer **au moins 1 des options** :
 - a) Téléphone d'authentification (cellulaire);
OU
 - b) Courriel d'authentification (courriel personnel);

a) Téléphone d'authentification :

- Cliquez sur [configurez-la maintenant](#);
- Sélectionnez « Canada » comme pays
- Entrer votre numéro de téléphone cellulaire afin de recevoir un texto;
- Cliquer sur [envoyez-moi un texto](#).

Vous recevrez un texto avec un code de vérification à entrer sur cette page.

b) Courriel d'authentification :

- Cliquez sur [configurez-la maintenant](#);

- Entrez un courriel personnel auquel vous avez accès (Gmail, Hotmail, iCloud, Outlook, etc.);
- Cliquer sur [envoyez-moi un courriel](#).

Vous recevrez un courriel avec un code de vérification à entrer sur cette page.

Lorsque le code est vérifié, cliquer sur [retour](#) pour pouvoir [terminer](#) la procédure de vérification.

