

Procédure de récupération du compte Microsoft Office 365

Lors de la première connexion à votre compte Microsoft Office 365, que ce soit par le site web <https://office.com> ou pour accéder au portail Mozaïk par <https://mozaikportail.com>, un message apparaît vous demandant des *informations supplémentaires pour préserver la sécurité de votre compte*.

Cette étape peut être « sautée » en cliquant sur le bouton [annuler](#), mais on continuera de vous demander de compléter cette étape à toutes vos connexions tant que ce ne sera pas fait. **Il est donc important de faire de la configuration dès que possible en suivant les étapes suivantes :**

1. Demande d'informations supplémentaires :

- Cliquer sur [Suivant](#);

2. Téléphone ou courriel d'authentification :

- Vous devez configurer **au moins 1 des options** :
 - a) Téléphone d'authentification (cellulaire);
OU
 - b) Courriel d'authentification (courriel personnel);

a) Téléphone d'authentification :

- Cliquez sur [configurez-la maintenant](#);
- Sélectionnez « Canada » comme pays
- Entrer votre numéro de téléphone cellulaire afin de recevoir un texto;
- Cliquer sur [envoyez-moi un texto](#).

Vous recevrez un texto avec un code de vérification à entrer sur cette page.

b) Courriel d'authentification :

- Cliquez sur [configurez-la maintenant](#);
- Entrez un courriel personnel auquel vous avez accès (Gmail, Hotmail, iCloud, Outlook, etc.);
- Cliquer sur [envoyez-moi un courriel](#).

Vous recevrez un courriel avec un code de vérification à entrer sur cette page.

Lorsque le code est vérifié, cliquer sur [retour](#) pour pouvoir [terminer](#) la procédure de vérification.

Microsoft

ne perdez pas accès à votre compte!

Pour vous assurer que vous pouvez réinitialiser votre mot de passe, nous avons besoin de ce que nous utiliserons pas pour vous envoyer des courriels - seulement pour conserver votre compte sécurisé.

- 1 Téléphone d'authentification n'est pas configuré. Configurez-la maintenant
- 1 Courriel d'authentification n'est pas configuré. Configurez-la maintenant

terminer annuler

Microsoft

ne perdez pas accès à votre compte!

Veillez vérifier votre numéro de téléphone d'authentification ci-dessous.

a) Téléphone d'authentification

Sélectionnez votre pays ou région

Votre # de téléphone cellulaire ici

envoyez-moi un texto appelez-moi

Microsoft

ne perdez pas accès à votre compte!

Veillez vérifier votre adresse courriel d'authentification ci-dessous. N'utilisez pas votre adresse de travail.

b) Courriel d'authentification

Votre courriel personnel ici

envoyez-moi un courriel

Nous avons envoyé, dans votre boîte de réception, un courriel contenant un code de vérification.

vérifier

retour

Vérifier votre adresse courriel

Merci d'avoir vérifié votre compte eleve.test@cdsi.qc.ca!

Votre code est : **322587** Code de vérification se trouvant dans vos courriels à copier-coller sur la page Microsoft.

Bien à vous,
L'équipe Azure Active Directory

Microsoft Corporation | One Microsoft Way Redmond, WA 98052-6399

Ce message a été envoyé à partir d'une adresse courriel non surveillée. Veuillez ne pas répondre à ce message.

Confidentialité | Légal

Microsoft